BANK ISLAM

TERMS AND CONDITIONS FOR QARD SAVINGS ACCOUNT-i/
(Eligible for protection by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)
TERMA DAN SYARAT BAGI AKAUN SIMPANAN-i QARD
(Layak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

15th July 2018 / 15 Julai 2018

1.0 DEFINITION

In these terms and conditions, unless otherwise provided, the following words shall have the meaning as set out below:

"Qard Savings Account-i" or "QSA" means this product offered by the Bank based on the Shariah contract of Qard.

"Bank" means Bank Islam Malaysia Berhad (Company No. 98127-X), a company incorporated in Malaysia with its registered office at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

"Customer" means an account holder for Qard Savings Account-i.

"Self Service Terminal" means a terminal which allows the Customer to make cash deposits, withdrawal and/or any other payment transactions in respect of the Customer's accounts opened with the Bank.

2.0 SHARIAH PRINCIPLE

Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank") shall accept the sum of money deposited and any sum of monies to be subsequently deposited in the Qard Savingst Account-i based on the Shariah principle of Qard.

3.0 QARD

3.1 The Customer shall give consent to the Bank to deal with the whole or any part of any balances in the account in the manner that the Bank deems fit. Any profit generated by the Bank from the use of the funds shall belong to the Bank. The Bank may at its absolute discretion, give reward (Hibah) to the Customer. Subject to the terms hereof, the Bank guarantees payment of the whole sum standing to the credit of the Customer's account upon demand.

4.0 OPENING OF ACCOUNT

4.1 The Bank reserves the right to stipulate and vary, from time to time, the minimum amount of initial deposit required to open the account. Customer is also required to maintain a minimum balance as specified by the Bank.

4.2 Any application to open a QSA shall be made by using the prescribed form together with the relevant documents as may be requested by the Bank.

1.0 DEFINISI

Di dalam terma-terma dan syarat-syarat, melainkan jika diperuntukkan sebaliknya, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai erti seperti yang dinyatakan di bawah:

"Akaun Simpanan-i Qard" atau **"QSA"** bermaksud produk Akaun Simpanan ini ditawarkan oleh Bank berdasarkan prinsip Shariah Qard.

"Bank" bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Syarikat 98127-X), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dengan pejabat berdaftar di Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.

"Pelanggan" bermaksud pemegang akaun bagi Akaun Simpanan-i Qard.

"Terminal Layan Diri" bermaksud terminal yang membolehkan Pelanggan melaksanakan deposit tunai, pengeluaran dan/atau sebarang transaksi bayaran lain berkenaan dengan akaun Pelanggan yang dibuka dengan Bank.

2.0 PRINSIP SHARIAH

Bank Islam Malaysia Berhad ("Bank") akan menerima jumlah wang yang didepositkan dan apa-apa jumlah wang yang akan didepositkan seterusnya dalam Akaun Simpanan-i Qard berdasarkan prinsip Shariah Qard.

3.0 QARD

3.1 Pelanggan hendaklah memberi persetujuan kepada Bank untuk berurusan dengan keseluruhan atau mana-mana baki di dalam akaun dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Bank. Sebarang keuntungan yang diperolehi oleh Bank daripada penggunaan dana adalah kepunyaan Bank. Bank boleh mengikut budibicara mutlaknya, memberi ganjaran (Hibah) kepada Pelanggan. Tertakluk kepada syarat-syarat Perjanjian ini, Bank menjamin pembayaran keseluruhan yang ada di dalam akaun Pelanggan apabila dituntut.

4.0 PEMBUKAAN AKAUN

4.1 Bank mempunyai hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, jumlah deposit minimum yang diperlukan untuk membuka akaun. Pelanggan juga dikehendaki mengekalkan baki minimum seperti yang dinyatakan oleh Bank.

4.2 Sebarang permohonan untuk membuka QSA hendaklah dibuat dengan menggunakan borang yang telah ditetapkan bersama-sama dengan dokumen-dokumen yang berkaitan

sebagaimana yang diminta oleh Bank.

4.3 There is no minimum or maximum age to open QSA.

4.4 The Bank is authorised to act on all instructions given in accordance with the signing instructions stated in the account opening form and the Specimen Signature Card (or otherwise provided to and accepted by the Bank). If any instructions are unclear or the Bank receives conflicting instructions, the Bank may choose not to act upon any instructions until the conflict has been resolved to the Bank's satisfaction. Customers are required to use the same style of signature on all withdrawal instructions, letters etc. as that on the account opening form or the specimen card.

4.5 Customers are advised to read and understand the Terms and Conditions available at our website www.bankislam.com.my before agreeing to subscribe for any product or services and/or participate in any of our campaigns and promotions.

4.6 The acceptance and continuance of QSA shall be entirely at the discretion of the Bank.

5.0 JOINT ACCOUNT

5.1 The following terms and conditions shall apply to a joint-account:-

a) the liability of the joint accountholder to the Bank shall be joint and several;
b) If either one of the joint accountholders should die or become insolvent, the surviving or solvent accountholder shall be entitled to hold, as a trustee, of the deceased / insolvent's portion from the remaining balance in the account and the Bank shall be entitled to continue to act in accordance with the instructions signed by the surviving or solvent accountholder without any liability to the accountholder or heirs of the joint accountholders;
c) should the Bank receive any ambiguous or conflicting instructions from the joint accountholders, the Bank shall be entitled not to act to any or both of the instructions or the Bank shall be entitled to act as it deems fit, without any liability to the joint accountholders.
d) any amendment to this mandate shall require the signatures of the joint accountholders. Any request to close the account will be treated as valid and acceptable by the Bank if it is signed by all the joint accountholders.

4.3 Tiada had umur minimum atau maksimum untuk membuka akaun QSA.

4.4 Bank diberi kuasa untuk bertindak atas semua arahan yang diberikan mengikut arahan penandatangan yang dinyatakan dalam borang pembukaan akaun dan Kad Tandatangan Spesimen (atau sebaliknya disediakan kepada dan diterima oleh Bank). Jika sebarang arahan tidak jelas atau Bank menerima arahan yang bertentangan, Bank boleh memilih untuk tidak bertindak atas apa-apa arahan sehingga konflik telah diselesaikan berdasarkan kepada kepuasan Bank. Pelanggan dikehendaki menggunakan gaya tandatangan yang sama pada semua arahan pengeluaran, surat dan lain-lain seperti yang terdapat pada borang pembukaan akaun atau kad spesimen.

4.5 Pelanggan adalah dinasihati untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat yang sedia ada di dalam laman sesawang kami www.bankislam.com.my sebelum bersetuju untuk melanggan mana-mana produk atau perkhidmatan dan/atau mengambil bahagian di dalam mana-mana kempen dan promosi kami

4.6 Penerimaan dan penerusan QSA adalah tertakluk sepenuhnya di atas budibicara Bank.

5.0 AKAUN BERSAMA

5.1 Terma-terma dan syarat-syarat yang berikut terpakai bagi suatu akaun bersama:

a) liabiliti pemegang akaun bersama kepada Bank adalah secara bersama dan berasingan;
b) jika salah seorang daripada pemegang akaun bersama meninggal dunia atau menjadi tidak solven/muflis, pemegang akaun yang masih hidup / solven secara langsung menjadi pemegang amanah untuk bahagian si mati / tidak muflis terhadap baki di dalam akaun dan pihak Bank berhak untuk terus bertindak mengikut arahan yang ditandatangani oleh pemegang akaun yang masih hidup / solven tersebut, tanpa apa-apa liabiliti kepada pemegang akaun atau waris kepada pemegang akaun bersama;
c) sekiranya pihak Bank menerima apa-apa arahan tidak jelas atau bercanggah dari pemegang akaun bersama, pihak Bank berhak untuk tidak bertindak dengan apa-apa atau kedua-dua arahan atau Bank berhak untuk bertindak sebagaimana yang difikirkannya patut, tanpa apa-apa liabiliti kepada mana-mana pemegang akaun bersama.

apa-apa pindaan kepada mandat memerlukan tandatangan daripada pemegang akaun bersama. Sebarang permintaan untuk menutup akaun akan dianggap sebagai sah dan boleh diterima oleh Bank jika ia ditandatangani oleh semua pemegang akaun bersama.

6.0 DEPOSIT

6.1 Deposits may be made into the account with or without a passbook.

6.2 Inter branch deposits are allowed subject to prescribed charges, if any.

6.3 Acceptance of cheques and other monetary instruments for the credit transaction shall be at the discretion of the Bank.

6.4 Cheques and other monetary instruments, deposited and subsequently dishonoured, must be collected within the validity of the cheque. Uncollected cheques will be retained for 7 years before disposal.

6.0 DEPOSIT

6.1 Deposit boleh dimasukkan ke dalam akaun dengan atau tanpa buku simpanan.

6.2 Deposit antara cawangan adalah dibenarkan tertakluk kepada caj yang ditetapkan, jika ada.

6.3 Penerimaan cek dan instrumen kewangan lain bagi transaksi kredit adalah tertakluk kepada budibicara Bank.

6.4 Cek dan instrumen kewangan lain yang dideposit dan selepas itu tidak diterima, perlu diambil semula oleh Pelanggan dalam tempoh masa sah cek. Cek yang tidak diambil oleh Pelanggan akan disimpan sehingga 7 tahun sebelum dilupuskan.

7.0 WITHDRAWALS

7.1 Any withdrawals to be made from the account may be subject to such requirements of the Bank and/or subject to the prevailing practice of the Bank, and/or subject to such proof of identity as the Bank may require.

7.2 Inter branch withdrawals are allowed subject to the limits and prescribed charges, if any, as determined by the Bank.

7.3 Cash withdrawals via Automated Teller Machine (ATM) shall be subject to the terms and conditions governing operations of Debit Card-i.

7.4 Customer is required to maintain minimum balance and any withdrawal below the minimum balance cannot be performed unless account is closed.

7.0 PENGELUARAN

7.1 Sebarang pengeluaran yang ingin dibuat daripada akaun yang berkenaan tertakluk kepada sebarang keperluan Bank dan/atau tertakluk kepada amalan Bank yang berkuat kuasa, dan/atau tertakluk kepada bukti pengenalan diri seperti yang dikehendaki oleh Bank.

7.2 Pengeluaran antara cawangan dibenarkan tertakluk kepada had dan caj yang ditetapkan, jika ada, sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.

7.3 Pengeluaran tunai melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM) adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang mengawal operasi Kad Debit-i.

7.4 Pelanggan perlu mengekalkan baki minimum dan sebarang pengeluaran di bawah baki minimum tidak boleh dilakukan melainkan akaun tersebut ditutup.

8.0 FEES AND CHARGES

8.1 Unless expressly stated herein, the Customer agrees that the Bank shall be entitled to charge a fee for any of its services provided to the Customer at the rates imposed by the Bank (as approved by Bank Negara Malaysia) and as set out on the Bank's website. The Bank shall have the right to debit the customer's account for the said charges.

8.2 The fees/charges are inclusive of 0% GST where applicable.

8.0 YURAN DAN CAJ

8.1 Melainkan diterangkan secara nyata, Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak untuk mengenakan bayaran yuran atau caj bagi sebarang perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan pada kadar yang ditentukan oleh Bank (seperti mana yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia) dan seperti yang dinyatakan di dalam laman web Bank. Pihak Bank berhak untuk mendebit akaun Pelanggan bagi tujuan caj tersebut.

8.2 Yuran-yuran/caj-caj yang dikenakan adalah termasuk 0% GST yang mana berkenaan.

9.0 STATEMENT OF ACCOUNT

9.1 The statement of account issued by the Bank shall be deemed to be valid if not disputed within 14 calendar days from the date of statement.

9.2 For Customer without passbook, the Bank will issue monthly estatement to Customer with internet banking service. However, Customer without internet banking service will receive quarterly statement. Any request by the Customer for statement over the counter (OTC) is

9.0 PENYATA AKAUN

9.1 Penyata akaun yang dikeluarkan oleh Bank akan dianggap sah jika tidak dipertikaikan dalam 14 hari kalendar dari tarikh penyata akaun.

9.2 Bagi Pelanggan tanpa buku simpanan, pihak Bank akan mengeluarkan e-penyata bulanan kepada Pelanggan yang menggunakan perkhidmatan perbankan internet. Walaubagaimanapun, bagi Pelanggan yang tidak menggunakan perkhidmatan perbankan internet, akan

subject to payment of charges (auto deduction) as described on the Bank's website.

9.3 The Bank may not send the account statement if the account is dormant or inactive for a period as determined by the Bank. The Bank may also discontinue sending the account statement if the statement is unclaimed or undeliverable for any reason.

10.0 PASSBOOK

10.1 The Customer shall keep the passbook under lock and key at all times. The Bank shall not accept responsiblity for any loss caused by negligence where any person shall obtain possession of the passbook and fraudulently withdraw any sum belonging to Customer from the passbook.

10.2 The Bank will replace the passbook with a new one if the passbook is worn out or defaced.

10.3 The Customer shall immediately notify the Bank in writing on the loss or destruction of the passbook. The Bank shall issue a new passbook upon production of such evidence and execution of such Indemnity Letter as the Bank may require.

10.4 The Customer shall bring the passbook to the nearest branch for updating purposes if any previous transaction without the passbook occurred.

10.5 The Customer is required to keep the passbook safely and to immediately report, in writing, of its loss or theft to the Bank. The replacement of lost certificate may be issued against a duly signed and stamped Letter of Indemnity, subject to payment of a stamp duty of RM10 or such other amount as the Bank may determine from time to time.

11.0 AUTHORISATION

11.1 All cheques, banker's cheques, bank's drafts, Negotiable Islamic Debt Certificate, money orders, postal orders, warrants and other instruments invested which have been dishonoured shall be returned by hand or by registered post to the Customer's address last registered with the Bank at the Customer's risk and expenses. Save for negligence on the part of the Bank, the Bank shall not be responsible or liable for any unauthorised entries in the Customer's account. The Customer shall therefore carefully examine the entries in the account and notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorized debits or items whether made, processed or

menerima penyata suku tahunan. Sebarang permintaan oleh Pelanggan untuk penyata di kaunter (OTC) akan tertakluk kepada pembayaran caj (potongan secara automatik) seperti yang telah dinyatakan di laman web Bank.

9.3 Bank dibolehkan untuk tidak menghantar penyata akaun jika akaun dorman atau tidak aktif bagi tempoh yang ditentukan oleh Bank. Bank juga boleh menghentikan penghantaran penyata akaun jika penyata tidak dituntut atau tidak dapat dihantar atas apa-apa sebab sekalipun.

10.0 BUKU SIMPANAN

10.1 Pelanggan dikehendaki menyimpan buku simpanan dengan cermat dan selamat pada setiap masa. Bank tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kerugian yang berpunca daripada kecuaian Pelanggan di mana orang lain telah berjaya mengeluarkan wang secara penipuan daripada buku simpanan tersebut.

10.2 Bank akan menggantikan dengan buku simpanan yang baru sekiranya buku simpanan telah luntur atau rosak.

10.3 Pelanggan dikehendaki segera memberitahu pihak Bank secara bertulis sekiranya buku simpanan telah hilang atau musnah. Pihak Bank akan mengeluarkan buku simpanan baru setelah mengemukakan bukti berkenaan dan menandatangani Surat Pelepasan Tanggungan yang diperlukan.

10.4 Pelanggan dikehendaki membawa buku simpanan ke cawangan Bank yang terdekat untuk pengemaskinian sekiranya terdapat urusan tanpa buku simpanan telah dibuat.

10.5 Pelanggan perlu menyimpan buku simpanan dalam keadaan selamat dan dikehendaki dengan segera melaporkan secara bertulis, kehilangan atau kecurian kepada Bank. Penggantian buku simpanan yang hilang hanya akan dikeluarkan selepas Bank menerima Surat Pelepasan Tanggungan yang telah ditandatangani oleh Pelanggan berserta pembayaran caj setem hasil sebanyak RM10 atau sebarang amaun lain sebagaimana yang boleh ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

11.0 KEBENARAN

11.1 Semua cek, cek jurubank, draf bank, Sijil Hutang Islam Boleh Niaga, kiriman wang, wang pos, waran dan sebarang surat cara melabur yang tidak laku akan dikembalikan dengan tangan atau melalui pos berdaftar ke alamat pelanggan yang terakhir yang didaftarkan dengan Bank di atas risiko dan perbelanjaan pelanggan. Melainkan terdapat kecuaian pada pihak Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemasukan atau catatan (entry) yang tidak dibenarkan di dalam akaun Pelanggan. Pelanggan hendaklah berhati-hati semasa memeriksa catatan di dalam akaun dan memaklumkan kepada pihak Bank tentang apa-apa kesilapan,

paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever. Failure by the Customer to notify the Bank in writing of the non-receipt of the statement or failure to notify the Bank in writing of any errors, discrepancies, irregularities or unauthorized claims, debits or transactions in the statement within fourteen (14) calendar days from the date of the statement (whether or not received by the Customer), the records on the statement shall be conclusive evidence that transaction(s) stated in the said statement is/are properly carried out and the Customer shall be deemed conclusively to have accepted all matters contained in the statement as true and accurate in all respects. Any disputes as to the transactions brought to the Bank's notice after the said fourteen (14) calendar days shall not be entertained by the Bank.

ketaksamaan, percanggahan, tuntutan atau debit tanpa kebenaran atau butiran yang sama ada dibuat, diproses atau dibayar akibat pemalsuan, penipuan, tiada kebenaran, kecuaian atau selainnya oleh mana-mana orang sekalipun. Kegagalan oleh Pelanggan untuk memberitahu pihak Bank secara bertulis tentang kegagalan menerima penyata atau gagal memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, percanggahan, ketaksamaan atau tuntutan, debit atau urusniaga tanpa kebenaran pada penyata dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata (sama ada diterima atau tidak oleh Pelanggan), rekod dalam penyata adalah keterangan muktamad bahawa urus niaga yang dinyatakan di dalam penyata tersebut telah dijalankan dengan betul dan Pelanggan dianggap dengan muktamad telah menerima semua perkara yang terkandung di dalam penyata itu sebagai benar dan tepat dalam semua hal. Apa-apa pertikaian tentang urusniaga yang dikemukakan untuk perhatian Bank selepas tempoh empat belas (14) hari tersebut tidak akan dilayan oleh Bank.

12.0 HIBAH PAYMENT

12.1 The Bank may at its absolute discretion grant reward (hibah) to the Customer who maintains an account under Qard principle.

12.0 PEMBAYARAN HIBAH

12.1 Bank boleh mengikut budibicara mutlaknya, memberi ganjaran (hibah) kepada Pelanggan yang mempunyai akaun di bawah prinsip Qard.

13.0 RIGHT OF LIEN, SET OFF AND WITHHOLDING OF FUNDS

13.1 The Customer agrees that the Bank has the right at any point of time to :

(a) Demand Customer to refund of and/or to debit the Customer's account(s) and/or set-off any balances in any account(s) for any overpayment into any Customer's account(s) arising from error, irregularity or omission, whether attributable to the Bank, in the course of carrying Customer's instructions or in any other occasions whatsoever.
(b) Set off any money in any of the Customer's accounts including amount deriving from the profit sharing investments with the Bank (whether matured or otherwise) and/or any investment/deposit products and/or receivables held in any of the Customer's accounts, towards satisfaction of any of Customer's liabilities to the Bank.

13.2 In the event there is amount due, owing and payable by Customer, the Bank may refuse withdrawals of or refuse to discharge any Customer's accounts, balances, funds and/or assets. The Bank is authorised to realise (whether

13.0 HAK TERHADAP LIEN, TOLAKAN DAN PENAHANAN DANA

13.1 Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:

(a) Meminta bayaran balik daripada Pelanggan dan/atau mendebit akaun Pelanggan dan/atau melakukan tolakkan mana-mana baki di dalam mana-mana akaun Pelanggan untuk apa-apa lebihan bayaran ke dalam mana-mana akaun Pelanggan yang terhasil daripada kesilapan, tidak aturan atau peninggalan, sama ada disebabkan oleh pihak Bank, di dalam proses menjalankan arahan Pelanggan, atau di dalam apa jua keadaan selainnya.
(b) Melakukan tolakkan bagi mana-mana wang di dalam mana-mana akaun Pelanggan termasuk daripada jumlah terhasil daripada perkongsian keuntungan pelaburan dengan pihak Bank (sama ada matang atau selainnya) dan/atau mana-mana produk pelaburan/deposit dan/atau jumlah yang masih terhutang simpan di dalam mana-mana akaun Pelanggan, bagi melunaskan liabiliti-liabiliti Pelanggan kepada pihak Bank.

13.2 Sekiranya terdapat jumlah belum dibayar, terhutang, dan perlu dibayar oleh Pelanggan, pihak Bank boleh menahan pengeluaran atau menahan daripada melepaskan mana-mana akaun, jumlah baki, dana dan/atau aset Pelanggan.

at or before maturity) any of Customer's deposits, investment products and/or assets whatsoever held with the Bank until all monies due, owing, and payable to the Bank is fully settled by Customer.

Pihak Bank dibenarkan untuk mencairkan (sama ada pada atau sebelum tarikh matang) mana-mana produk deposit, pelaburan, dan/atau apa jua aset Pelanggan yang dipegang oleh pihak Bank sehingga kesemua wang yang belum dibayar, terhutang, dan perlu dibayar dijelaskan sepenuhnya oleh Pelanggan.

14.0 INACTIVE / DORMANT ACCOUNTS / UNCLAIMED MONIES

14.1 Customer shall transact at least once a year. The Bank shall consider the account as dormant if the account is not active for a period of 1 year from the last transaction date.

14.2 Any credit balance standing to the QSA which has not been operated for 7 years or more will be transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys under the Unclaimed Moneys Act (UMA) 1965.

14.3 Subject to clause 8.1, an annual service charge shall be imposed and deducted from the account so long as it remains dormant. The service charge will be charged (auto deduction) until the remaining balances are sent to the Registrar of Unclaimed Moneys.

14.4 For account with balance up to RM5.00, the credit balance in the account will be deducted as service charge and the account thereafter shall be closed.

14.0 AKAUN TIDAK AKTIF / AKAUN DORMAN / WANG TAK DITUNTUT

14.1 Pelanggan perlu melakukan sekurang-kurangnya satu transaksi dalam setahun. Bank akan mengklasifikasikan akaun sebagai dorman jika akaun tidak aktif untuk tempoh 1 tahun dari tarikh transaksi terakhir.

14.2 Mana-mana baki kredit yang ada di dalam QSA yang tidak beroperasi selama 7 tahun atau lebih akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut mengikut Akta Wang Tak Dituntut (UMA) 1965.

14.3 Tertakluk kepada klausa 8.1, caj perkhidmatan tahunan akan dikenakan dan ditolak dari akaun selagi ia kekal tidak aktif. Bayaran perkhidmatan akan dikenakan (potongan secara automatik) sehingga baki yang tinggal dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.

14.4 Untuk akaun dengan baki sehingga RM5.00, baki kredit di dalam akaun akan ditolak sebagai caj perkhidmatan dan selepas itu akaun akan ditutup.

15.0 FREEZING, HOLDING, SUSPENDING AND/OR CLOSING OF ACCOUNT

15.1 The Bank may freeze, hold, suspend, close and/or place any other appropriate tagging on Customer's account whatsoever and dealing with the balances in the Customer's account at the Bank's discretion upon receipt of the notice of death, insanity, bankruptcy and winding-up or upon being served with order from court, relevant authorities, or enforcement agencies, or at the Bank's opinion proper and necessary to do so (where it is final and binding).

15.2 The Bank may also close/terminate the account upon occurrence of any of the following events:

- i) The Customer is insolvent or in liquidation; or
- ii) Cheque deposit is returned or dishonoured; or
- iii) Withdrawal by the Customer of all amount deposited or if the balance of account fall below the minimum balance allowed as specified under clause 7.4; or
- iv) The Customer commits breach of any of the terms and conditions herein; or
- v) The Customer does not accept any alteration and amendment to the terms and conditions, and the provision under Clause 14.2; or
- vi) Instruction from any law enforcement agencies; or
- vii) Any other events which the Bank deems appropriate.

15.0 PEMBEKUAN, PENAHANAN, PENGGANTUNGAN DAN/ATAU PENUTUPAN AKAUN

15.1 Pihak Bank boleh membekukan, menahan, menggantung, menutup dan/atau meletakkan apa-apa tanda lain yang sesuai pada akaun Pelanggan dan menguruskan baki-baki di dalam akaun Pelanggan mengikut budi bicara pihak Bank apabila menerima notis kematian, hilang akal, muflis, dan bankrap atau apabila disampaikan perintah daripada mana-mana mahkamah, pihak berkuasa atau agensi penguatkuasaan, atau mengikut pendapat pihak Bank adalah sesuai dan perlu untuk berbuat demikian (yang mana ianya muktamad dan mengikat).

15.2 Pihak Bank juga boleh menutup/ menamatkan akaun tersebut jika berlaku mana-mana perkara berikut:

- i) Pelanggan muflis/tidak solven atau di dalam proses penggulungan; atau
- ii) Deposit cek dipulangkan atau dikembalikan; atau
- iii) Pelanggan mengeluarkan kesemua amaun yang telah dilaburkan atau baki akaun di bawah jumlah minimum yang dibenarkan seperti yang dinyatakan di dalam klausa 7.4; atau
- iv) Pelanggan melanggar mana-mana peraturan dan syarat-syarat yang telah dipersetujui; atau
- v) Pelanggan tidak bersetuju pada sebarang perubahan atau pindaan pada mana-mana terma dan syarat ini, dan peruntukan dibawah Klausa 14.2; atau
- vi) Arahan mana-mana agensi penguatkuasaan

undang-undang; atau

vii) Mana-mana keadaan lain yang dirasakan sesuai oleh pihak Bank.

16.0 STANDING INSTRUCTIONS

16.1 Any payment or transfer of funds to be made or effected pursuant any standing instructions given to the Bank shall be subjected to such adequate balances being maintained in the account from which the funds are to be paid or transferred as may be prescribed by the Bank from time to time.

16.0 ARAHAN TETAP

16.1 Sebarang pembayaran atau pemindahan dana yang akan dibuat atau dilaksanakan selaras dengan arahan tetap yang diberikan kepada Bank adalah tertakluk kepada syarat baki yang mencukupi di dalam akaun dari mana dana tersebut akan dibayar atau dipindahkan sebagaimana, yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

17.0 ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

17.1 QSA shall further be governed by and subject to the rules, regulations and guidelines issued by Bank Negara Malaysia from time to time. The Customer agrees that the services currently and/or at any time offered by the Bank to Customer shall be dependent upon and subject to the said rules, regulations and guidelines.

17.2 Subject to the Shariah rules and principles, the Bank reserves the right to vary any or all the terms and conditions at any time. Any such variation shall be communicated to the Customer at least 21 calendar days prior to the effective date of such variation. The notice of variation may be communicated by way of display of such notices in the Bank's premises or advertised or by any other modes of communication as the Bank may deem fit.

17.3 If there is any change in the Customer's personal data for example address, the Customer shall notify the Bank immediately. This is important to ensure that all communications reach the Customer promptly.

17.4 In the event that any of the provision in these terms and conditions is invalid, illegal and unenforceable under any applicable law or by any reasons whatsoever, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected.

17.0 TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN

17.1 QSA adalah tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa. Pelanggan bersetuju bahawa perkhidmatan pada masa ini dan / atau pada bila-bila masa yang ditawarkan oleh Bank kepada Pelanggan akan bergantung dan tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan tersebut.

17.2 Tertakluk kepada peraturan dan prinsip Syariah, Bank berhak untuk mengubah mana-mana atau kesemua terma dan syarat pada bila-bila masa. Sebarang perubahan hendaklah dimaklumkan kepada Pelanggan sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan tersebut. Notis perubahan boleh dimaklumkan dengan memaparkan notis tersebut di premis Bank atau dalam apa jua bentuk komunikasi yang lain yang difikirkan sesuai oleh Bank.

17.3 Jika terdapat sebarang perubahan pada data peribadi seperti alamat Pelanggan, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank dengan segera. Ini adalah penting untuk memastikan bahawa semua komunikasi kepada Pelanggan dapat dilaksanakan secara berkesan dan segera.

17.4 Sekiranya mana-mana peruntukan dalam terma dan syarat ini adalah tidak sah, menyalahi undang-undang dan tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau oleh apa-apa sebab sekalipun, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas.

18.0 DISCLOSURE OF INFORMATION

18.1 The Bank will not reveal personal data of the Customer including address, telephone number or email address to any external party other than parties listed below (the "Authorized Parties") other than for the purpose connected with the operation of the Customer's account, unless the Bank has the Customer permission, or is under either a legal obligation or any other duty to do so:-

18.0 PENDEDAHAN MAKLUMAT

18.1 Bank tidak akan mendedahkan data peribadi Pelanggan termasuk alamat, nombor telefon atau alamat e-mel kepada mana-mana pihak luar yang lain daripada pihak yang disenaraikan di bawah ("Pihak-Pihak Dibenarkan") selain daripada untuk tujuan yang berkaitan dengan pengendalian akaun Pelanggan, melainkan jika Bank mendapat kebenaran daripada Pelanggan, atau sama ada terletak di bawah tanggungjawab undang-undang atau

a) any officer, employee, agent or director of Bank Islam Group which includes the holding company(s) of the Bank, its subsidiaries, associated companies, affiliates, representatives and branch offices;
b) relevant third parties such as professional advisers, strategic business partners and alliances, service providers, insurers/ Takaful operator or insurance/ Takaful brokers, outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational activities of the Bank and whom are under legal obligation to the confidentiality of Customer' data;
c) any actual or potential participants or assignee, novatee or transferee of the Bank's rights and/or obligations under any transaction between the Bank and Customer (or any agents or professional advisers);
d) any rating agency or direct/ indirect provider of credit protection to the Bank;
e) any party as required by any law or any government, quasi-government, administrative, regulatory/ supervisory body or authority, court or tribunal;
f) any credit reference agency that the Bank uses for credit assessment or credit review of Customer and parties related to the facilities provided by the Bank to Customer;
g) any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents;
h) any guarantor or collateral provider for Customer's facilities.

18.2 The Customer hereby expressly consents to such disclosure and confirms and declares that the terms contained therein shall be subject to the Privacy Statement in connection with the Personal Data Protection Act 2010 signed with the Bank and in the event of any inconsistency between the terms contained herein with the terms as set out in the Privacy Statement, the terms and conditions in the Privacy Statement shall prevail.

18.3 The Customer further acknowledges that the information provided by Customer to the Bank including the information regarding the Customer and any reportable account(s) may be shared with the tax authorities of the country/jurisdiction in which this account(s) is/are maintained and/or exchanged with any tax authorities of another country/jurisdiction or countries/jurisdictions in which the Customer may be the tax resident pursuant to intergovernmental agreements in which the Bank has obligation to exchange any account information.

apa-apa kewajipan lain untuk berbuat demikian: -
a) mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah Kumpulan Bank Islam yang merangkumi syarikat induk Bank, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, sekutu, wakil dan pejabat cawangan;
b) pihak ketiga yang berkenaan seperti penasihat profesional, rakan perniagaan strategik dan pakatan, penyedia perkhidmatan, syarikat insurans / pengendali Takaful atau insurans / broker Takaful, peniaga, pembekal, rakan niaga dan ejen perniagaan yang menyokong aktiviti operasi Bank dan yang berada di bawah kewajipan undang-undang untuk kerahsiaan data anda;
c) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau pemegang serah hak, novatee atau penerima pindahan hak-hak dan / atau kewajipan Bank di bawah apa-apa transaksi antara pihak Bank dan anda (atau mana-mana ejen atau penasihat profesional);
d) mana-mana agensi penarafan atau pembekal langsung / tidak langsung perlindungan kredit kepada Bank;
e) mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan / penyeliaan kawal selia atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal;
f) mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Bank bagi penilaian kredit atau kajian semula kredit dan pihak-pihak yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank;
g) apa-apa agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen masing-masing;
h) mana-mana penjamin atau penyedia cagaran untuk kemudahan anda.

18.2 Pelanggan dengan ini secara nyata bersetuju pendedahan tersebut dan mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa terma-terma yang terkandung di dalamnya hendaklah tertakluk kepada Kenyataan Privasi yang berkaitan dengan Perlindungan Akta Data Peribadi 2010 yang ditandatangani dengan Bank dan sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara terma yang terkandung di sini dengan terma yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi, terma dan syarat di dalam Kenyataan Privasi akan diguna pakai.

18.3 Pelanggan mengakui bahawa maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank Islam, termasuk maklumat mengenai Pelanggan dan sebarang akaun yang boleh dilaporkan boleh dikongsi dengan pihak berkuasa cukai negara / bidang kuasa dimana akaun ini diselenggara, dimiliki dan / atau dipertukar dengan mana-mana pihak berkuasa cukai negara / bidangkuasa lain atau negara / negara dimana Pelanggan boleh menjadi pemastautin cukai menurut perjanjian antara kerajaan dimana Bank Islam mempunyai kewajiban untuk membuat pertukaran

terhadap apa-apa maklumat akaun.

19.0 ANTI MONEY LAUNDERING AND COUNTER FINANCING OF TERRORISM

19.1 In order to comply with local or foreign law, regulations, voluntary codes, directives, judgments or court orders, and any authorities, regulators or enforcement agencies, policies, good practice, government sanctions or embargoes, reporting requirements under financial transactions legislation and demands or requests of any authority, regulator, tribunal, enforcement agencies, exchange bodies, the Bank may:

(i) Be prohibited from entering or concluding transactions involving certain persons or entities (e.g. person or entity that is itself sanctioned or is connected to or dealing with (directly or indirectly) any person or entity that is sanctioned under economic and trade sanctions imposed by any regulator in any jurisdiction.

(ii) Report suspicious transactions or potential breaches of sanctions to an authority in any jurisdiction to which the Bank may need or decide to disclose. Transactions impacted include those that may:

a) involve the provision of finance to any person involved or suspected of involvement in terrorism or any terrorist act;

b) be relevant to investigation of an actual or attempted evasion of tax law, investigation of or prosecution of a person for an offence against any applicable law; or

c) involve persons or entities which may be the subject of sanctions.

(iii) Intercept and investigate any payment messages and other information or communications sent to or by the Customer or on behalf of the Customer and may delay, block or refuse to make any payment and payment screening may cause a delay in processing certain information.

(iv) Take any action it believes to be necessary, which includes freezing of funds, preventing operation of an account, refusing a request for funds from the Customer, not allowing Customer to use a product, or delaying or cancelling a transaction. The Bank need not notify the Customer until a reasonable time after it is permitted to do so under those law or

19.0 ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN

19.1 Untuk mematuhi undang-undang tempatan, luar negara, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan yang baik, sekatan atau embargo kerajaan, keperluan laporan di bawah undang-undang dan permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguat kuasa, badan pertukaran, pihak Bank boleh:

(i) Melarang untuk memasuki atau menyelesaikan transaksi yang melibatkan individu atau entiti tertentu (contohnya individu atau entiti yang dipersetujui atau dihubungkan dengan atau berurusan dengan (secara langsung atau tidak langsung) mana-mana individu atau entiti yang dikenakan di bawah sekatan ekonomi dan perdagangan yang dikenakan oleh mana-mana pengawal selia di bawah mana-mana bidang kuasa.

(ii) Melaporkan transaksi yang mencurigakan atau potensi pelanggaran sekatan kepada pihak berkuasa di mana-mana bidang kuasa di mana pihak Bank mungkin perlu memutuskan untuk mendedahkan. Transaksi yang terlibat termasuk yang mungkin:

a) melibatkan penyediaan kewangan kepada mana-mana orang yang terlibat atau disyaki terlibat dalam keganasan atau apa-apa tindakan pengganas;

b) mempunyai kaitan yang relevan dengan siasatan terhadap suatu undang-undang percukaian atau percubaan yang sebenarnya, penyiasatan atau pendakwaan terhadap seseorang untuk suatu kesalahan terhadap undang-undang yang berlaku; atau

c) Melibatkan orang atau entiti yang mungkin menjadi subjek sekatan.

(iii) Memintas dan menyiasat apa-apa mesej pembayaran dan maklumat atau komunikasi lain yang dihantar kepada atau oleh Pelanggan atau bagi pihak Pelanggan dan boleh melambatkan, menyekat atau enggan membuat apa-apa bayaran dan pemeriksaan pembayaran boleh menyebabkan kelewatan memproses maklumat tertentu.

(iv) Mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan perlu, yang merangkumi pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana dari Pelanggan, tidak membenarkan Pelanggan menggunakan produk, atau melambatkan atau membatalkan transaksi. Pihak Bank tidak perlu memberitahu Pelanggan sehingga masa yang

policies. The Bank will not be liable for any loss arising out of any action taken or any delay or failure by the Bank, in performing any of its duties or other obligations, caused in whole or in part by any steps taken as set out above.

(v) Not to accept any deposit of any money or cheques and/or allow or carry out any other transaction including withdrawals of money in respect of Customer's account including but not limited to any transfers and telegraphic transfer of moneys from or to Customer's account if the Bank has a reason to believe or is made aware of by third parties or relevant authorities that the Customer's account is being used for or implicated in fraud, potential fraud, financial crimes, illegal activities, soliciting illegal financial investment schemes, money laundering or terrorism financing activities. The Bank too shall (subject to the extent permitted by law), reserves the right to close, freeze or otherwise deal with the Customer's account as the Bank deems fit.

20.0 INSTRUCTIONS

Any instructions given by the Customer to the Bank in respect of QSA shall be in writing and signed by the Customer and shall only be effective from the date the complete written instruction is received by the Bank.

21.0 GOVERNING LAW

21.1 These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia.

munasabah selepas dibenarkan untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan yang diambil atau apa-apa kelewatan atau kegagalan oleh pihak Bank, dalam melaksanakan apa-apa kewajipan atau kewajipan lain, yang disebabkan secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan apa-apa langkah yang diambil seperti yang dinyatakan di atas.

(v) Tidak menerima apa-apa deposit daripada apa-apa wang atau cek dan/atau membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang berkenaan dengan akaun Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pemindahan dan pemindahan telegraf wang dari atau ke akaun Pelanggan jika pihak Bank mempunyai sebab untuk menerima atau dimaklumkan oleh pihak ketiga atau pihak berkuasa yang berkaitan bahawa akaun Pelanggan digunakan atau terlibat dalam penipuan, penipuan yang berpotensi, jenayah kewangan, aktiviti haram, permintaan skim pelaburan kewangan haram, pengubahan wang haram atau pembiayaan keganasan aktiviti-aktiviti. Pihak Bank juga hendaklah (tertakluk kepada tahap yang dibenarkan oleh undang-undang), berhak untuk menutup, membekukan atau sebaliknya berurusan dengan akaun yang mana difikirkan sesuai.

20.0 ARAHAN

Sebarang arahan daripada Pelanggan kepada Bank berkenaan dengan QSA hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh Pelanggan. Arahan-arahan tersebut hanya berkuatkuasa apabila diterima oleh pihak Bank.

21.0 UNDANG-UNDANG

21.1 Terma-terma dan syarat-syarat ini akan ditadbir oleh atau tertakluk kepada undang-undang Malaysia.