BANK ISLAM
Bank Islam Malaysia Berhad (No 98127-X)

Bank Islam Malaysia Berhad (No. 98127-X)
Bank Islam Card Centre
Level 6, Wisma Bank Islam, Jalan Dungun, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur
Contact Centre: 03-2690 0900 Fax: 03-2088 8494
Website: www.bankislam.com.my

DISPUTE ON BANK ISLAM CARD CHARGES

PERCANGGAHAN CAJ-CAJ KAD BANK ISLAM

CARD NO. / *NOMBOR KAD*

Cardmember's Name / *Nama Ahli Kad* : _____

Tel No. (H/P)/*No Tel. (H/P) :* _____ Tel No.(R)/*No Tel.(H)* : _____ Tel No.(O)/*No Tel.(P)* : _____

Please tick (✔) where applicable / *Sila tandakan (✔)di mana berkenaan*

☐ Unauthorized transaction/*Urusniaga yang tidak disahkan*

☐ Duplicate billing/*Caj berganda*

☐ Transaction not recognized/
Urusniaga yang tidak dikenalpasti

☐ Cash withdrawn not dispensed/
Pengeluaran wang tunai tidak berjaya

☐ Request of Sales Draft (RM5 per copy)/
Permohonan salinan Draf Jualan (RM5 setiap salinan)

☐ Transaction amount differs/ *Amaun urusniaga berbeza*
***** **Receipt proof of purchase*/Resit Pembelian***

☐ Cancelled recurring transactions/
Urusniaga potongan tetap telah dibatalkan
***** **Cancellation form or letter*/Borang atau surat pembatalan***

☐ Promised credit not processed/
Kredit yang dijanjikan tidak diterima
***** **Receipt proof of purchase*/Resit Pembelian***

☐ Non-receipt of merchandise or services/
Barangan atau Perkhidmatan tidak diterima
***** **Receipt proof of purchase*/Resit Pembelian***

☐ Transaction paid by other means/*Urusniaga dibayar dengan cara lain*
***** ***1.*** **Cash-Cash receipt*/Tunai-Resit tunai***
***** ***2.*** **Another credit card-Sales Draft or Card Statement/**
Kad kredit bank lain-Draf Jualan atau penyata

All dispute items marked with (*) must be supported with required or relevent documents/
Semua percanggahan caj yang bertanda (*) hendaklah disertakan dengan dokumen sokongan atau yang diperlukan.

I wish to dispute the following transaction (s) / *Saya ingin membuat percanggahan ke atas transaksi berikut:*

Date/*Tarikh*	Merchant Name / *Nama Saudagar*	Amount/*Amaun*

Remarks/ *Nota*

_____

_____

I hereby confirmed all information provided are correct to my knowledge /
Saya akui semua maklumat yang diberikan adalah benar pada pengetahuan saya

_____
SIGNATURE OF CARDMEMBER /
TANDATANGAN AHLI KAD

Date / *Tarikh* : _____

Office Use Only/
Untuk Kegunaan Pejabat

Received by /
Diterima oleh : _____

Date /
Tarikh : _____

Remarks /
Catatan : _____